Inquérito de satisfação

Protocolo RSI 2016
No âmbito de um estudo de investigação sobre a Medida de Rendimento Social de Inserção e com o objetivo de perceber qual o grau de satisfação dos clientes em acompanhamento na equipa de Protocolo de RSI da Cáritas Diocesana de Coimbra, considerou-se importante inquirir os beneficiários titulares e avaliar a sua perceção sobre esse mesmo acompanhamento. Os dados recolhidos são anónimos, totalmente confidenciais e destinam-se exclusivamente ao fim referido.
O preenchimento do questionário levará aproximadamente 6 minutos
Obrigado pela colaboração

*Obrigatório

1. **Género** *
   Marcar apenas uma oval.
   - Feminino
   - Masculino

2. **Idade (Selecione o intervalo mais adequado)** *
   Marcar apenas uma oval.
   - 18-25
   - 26-34
   - 35-44
   - 45-54
   - 55-64
   - +65

3. **Tipologia de família** *
   Marcar apenas uma oval.
   - Isolado
   - Monoparental
   - Nuclear s/ filhos
   - Nuclear c/ filhos
   - Alargada

4. **Habilitações Literárias** *
Marcar apenas uma oval.

- Analfabeto
- Sabe ler e escrever
- 4º ano
- 6º ano
- 9º ano
- 12º ano
- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado

Qualidade do acompanhamento

Atendimento

5. **De uma forma geral como considera a qualidade do atendimento?** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau						Muito bom

Ainda relativamente ao atendimento:

6. **Local e Horário** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau						Muito bom

7. **Tempo de espera** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau						Muito bom

8. **Informações/orientações** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau						Muito bom

9. **Acolhimento/Postura** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau	◯	◯	◯	◯	◯	Muito bom

10. **Rapidez na resolução de problemas** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau	◯	◯	◯	◯	◯	Muito bom

Relativamente às visitas domiciliárias:

11. **Considera que as visitas domiciliárias são importantes para o acompanhamento do processo de RSI?** *
Marcar apenas uma oval.

◯ Sim
◯ Não

12. **Porquê?** *

Como considera os seguintes itens durante a realização das

visitas domiciliárias, quanto à:

13. **Postura** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau	◯	◯	◯	◯	◯	Muito bom

14. **Empatia** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau	◯	◯	◯	◯	◯	Muito bom

15. **Acompanhamento adequado na resolução de problemas** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau	◯	◯	◯	◯	◯	Muito bom

Equipa

Quanto ao apoio prestado pela Equipa:

16. **De uma forma geral como considera o apoio prestado pela Equipa?** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau	◯	◯	◯	◯	◯	Muito bom

17. **Já usufruiu de algum apoio/ encaminhamento por parte da Equipa?** *
Marcar apenas uma oval.

- ◯ Não
- ◯ Sim

18. **Se respondeu sim, qual?**

19. **Como considera a relação com os elementos da Equipa?** *
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito mau	◯	◯	◯	◯	◯	Muito bom

Na generalidade

20. **O que valoriza/gosta mais no trabalho da Equipa?** *

21. **O que acha que podia ajudar a melhorar o trabalho da Equipa?** *

22. **Sente que a Equipa proporcionou alguma mudança na sua vida?** *
Marcar apenas uma oval.

- Não *Após a última pergunta desta seção, interromper o preenchimento deste formulário.*
- Sim

23. **Se respondeu sim, o que?**

Gratos pela sua colaboração

Powered by
Google Forms