



CENTRO APOIO SOCIAL

## Relatório estatístico 2014

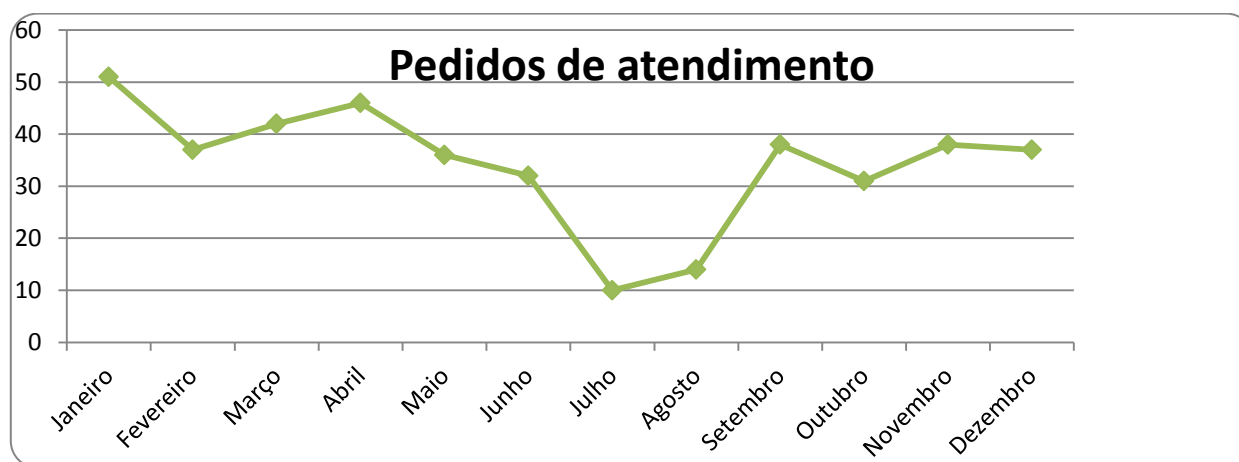


Caritas Diocesana  
de COIMBRA

## 1. Pedidos de Atendimento

No ano de 2014 verificaram-se em média 35 pedidos de apoio, mais incidentes nos primeiros meses do ano. É de salientar o visível decréscimo do número de pedidos de atendimento nos meses de verão, sobretudo julho e agosto.

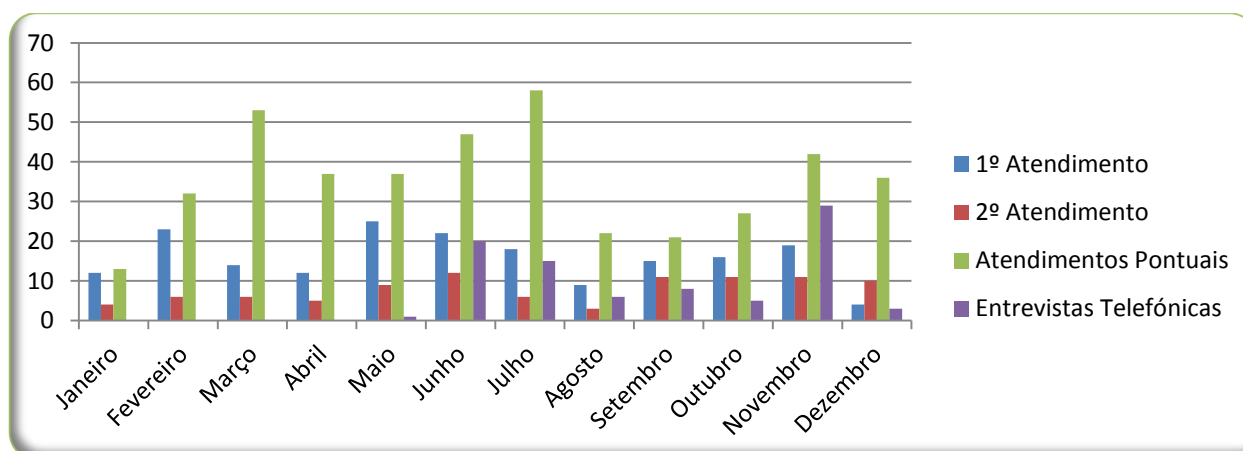
	Pedidos	Total em Lista de Espera
Janeiro	51	35
Fevereiro	37	54
Março	42	57
Abril	46	51
Maio	36	61
Junho	32	24
Julho	10	6
Agosto	14	7
Setembro	38	16
Outubro	31	10
Novembro	38	1
Dezembro	37	16
TOTAIS	412	338



## 2. Número de Atendimentos

Durante o ano de 2014 foram efetuados uma média de 25 atendimentos mensais, isto no que respeita apenas aos 1ºs e 2ºs atendimentos, se tivermos em conta os atendimentos pontuais para entrega de documentação e /ou alteração/informação relativa aos processos, esse número aumenta para uma média de 59 atendimentos. Foram atendidas 482 famílias, num total de 1455 pessoas. Ao longo do tempo, atendendo ao nº elevado de famílias em lista de espera, foi adotado o método de entrevistas telefónicas, a fim de efetuar uma triagem prévia, priorizando assim as situações e prevenindo antecipadamente situações não enquadráveis.

	1º Atendimento	2º Atendimento	Atendimentos Pontuais <sup>1</sup>	Entrevistas Telefónicas	Totais	Falta de Comparência
Janeiro	12	4	13		<b>29</b>	4
Fevereiro	23	6	32		<b>61</b>	3
Março	14	6	53		<b>73</b>	1
Abril	12	5	37		<b>54</b>	5
Maio	25	9	37	1	<b>72</b>	5
Junho	22	12	47	20	<b>101</b>	2
Julho	18	6	58	15	<b>97</b>	4
Agosto	9	3	22	6	<b>40</b>	2
Setembro	15	11	21	8	<b>55</b>	3
Outubro	16	11	27	5	<b>59</b>	3
Novembro	19	11	42	29	<b>101</b>	2
Dezembro	4	10	36	3	<b>53</b>	1
<b>TOTAIS</b>	<b>189</b>	<b>94</b>	<b>425</b>	<b>87</b>	<b>795</b>	<b>35</b>



<sup>1</sup> Refere-se à entrega de documentação, bem como alteração/informação referentes ao processo.

### 3. Contactos estabelecidos

Os contactos estabelecidos dão-nos uma perceção mais concreta das diligências que são efetuadas após o atendimento, nomeadamente a articulação com outros serviços, tais como Segurança Social, Autarquias, IPSS locais, entre outros. Salientamos que foram efetuados 1044 contactos de articulação com outros serviços, uma média mensal de 87 contactos.

	Contatos Telefónicos	Articulação com outros serviços/entidades	Totais
Janeiro	64	52	<b>116</b>
Fevereiro	113	110	<b>223</b>
Março	206	69	<b>275</b>
Abril	163	132	<b>295</b>
Maio	199	94	<b>293</b>
Junho	238	68	<b>306</b>
Julho	220	106	<b>326</b>
Agosto	86	9	<b>95</b>
Setembro	93	57	<b>150</b>
Outubro	204	70	<b>274</b>
Novembro	143	131	<b>274</b>
Dezembro	97	146	<b>243</b>
TOTAIS	<b>1826</b>	<b>1044</b>	<b>2870</b>

### 4. Famílias apoiadas

Se até agora o nº de atendimentos se referia apenas aos atendimentos efetuados pelo CAS-Sede, agora no que respeita às famílias apoiadas, este número engloba também solicitações de outras RS, nomeadamente, Protocolo de RSI, CCI, CCSJ, FAROL, C. Renascer e outros casos pontuais, situações que nem sempre passam pelo nosso atendimento, pois são situações já acompanhadas e avaliadas por outras respostas sociais.

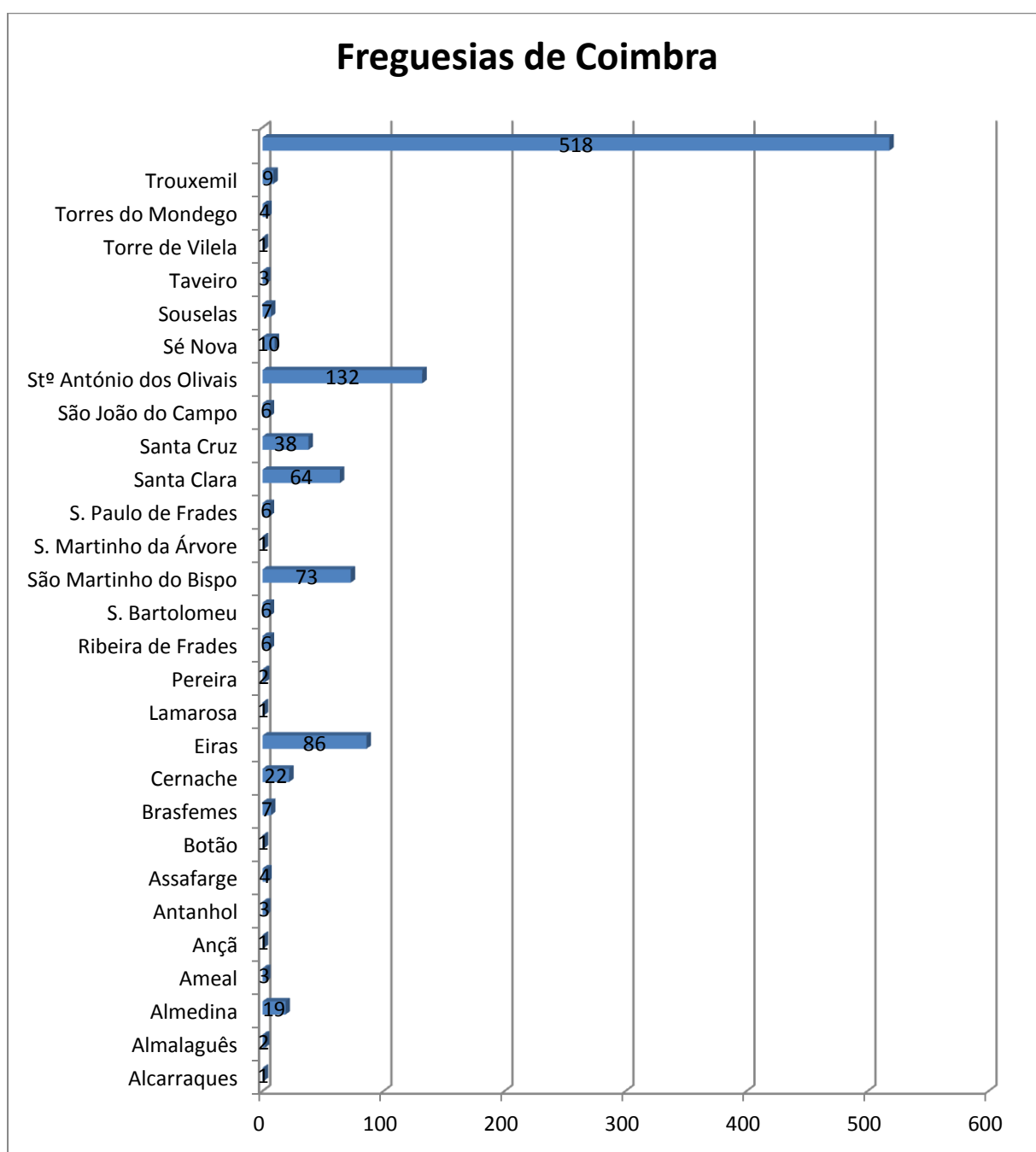
Assim, no ano 2014 foram apoiadas no âmbito do CAS 671 famílias, num total de 1814 pessoas.

Nº de famílias apoiadas	Nº de pessoas apoiadas
671	1814

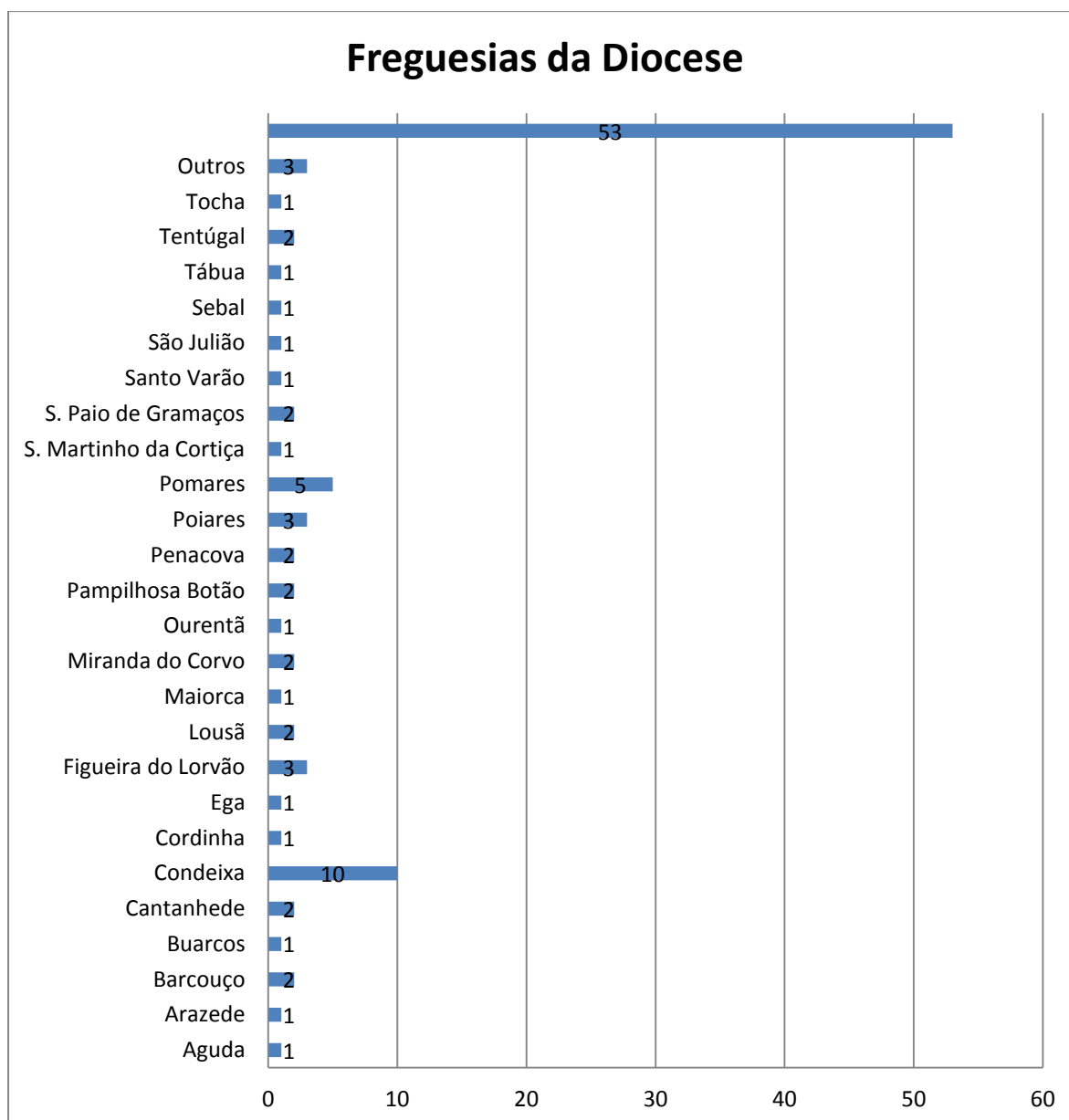
### 4.1. Famílias apoiadas por Freguesia

Atendendo à extensa área geográfica da Diocese de Coimbra, os apoios estendem-se a toda a diocese, com uma elevada incidência no concelho de Coimbra, como seria de esperar.

No âmbito da cidade de Coimbra, destacam-se as Freguesias de St.º António dos Olivais, S. Martinho do Bispo e Eiras, uma sem dúvida pela proximidade e pela estreita relação com os serviços locais, e as outras 2, certamente pela visibilidade do trabalho desenvolvido pela Cáritas, quer pelo Protocolo de RSI, quer pelo CCSJ – B.º da Rosa, mas também porque são freguesias com uma grande densidade populacional.



Relativamente aos outros concelhos da Diocese, salientamos que é feita uma grande sensibilização e articulação com os serviços locais, quer no sentido de esgotar todas as possibilidades de apoio e encaminhamento local, quer no sentido de evitar a deslocação das famílias, no nomeadamente de concelhos distantes de Coimbra. Destacamos o n.º de apoios efetuados a famílias oriundas do Concelho de Condeixa, quer por ser contíguo, quer pela estreita colaboração que existe com a Autarquia Local, nomeadamente numa perspetiva de complementaridade.



## 5. Tipos de apoio concedidos e famílias apoiadas

N.º de famílias com apoio pecuniário	N.º de famílias apoiadas em bens
273	398

### 5.1 Número de apoios em bens

As famílias apoiadas pelo CAS – Sede poderão usufruir cumulativamente de apoio em bens (vestuário, casa, alimentos, material escolar, outros) e apoio pecuniário, concretizado no pagamento direto de despesas básicas, tais como renda, água, luz, gás, medicação, transportes, entre outros.

No que respeita aos apoios alimentares, foram apoiadas em média 52 famílias por mês. Salientamos que a diminuição de apoios alimentares verificada em dezembro se deve à atribuição dos cabazes de Natal a cerca de 300 famílias.

Alimentos		Nº adultos Abrangidos	Nº Crianças abrangidas	Acompanhamento						
				CAS	R.S.I. Sede	C.C.I.	C.C.S. José	I.U.J.P.	Renascer	Outros
Janeiro	58	113	59	18	27	10	0	0	1	2
Fevereiro	59	116	58	36	21	0	0	1	1	0
Março	51	97	56	31	16	0	0	3	0	1
Abril	65	111	99	27	34	0	0	3	0	1
Maio	68	116	102	30	29	1	0	3	1	4
Junho	52	90	60	23	20	1	0	0	1	7
Julho	53	70	108	14	38	0	0	0	0	1
Agosto	32	56	50	11	15	4	1	0	0	1
Setembro	38	70	50	15	22	0	0	0	0	1
Outubro	66	124	112	22	40	0	1	0	0	3
Novembro	61	106	87	29	28	1	0	0	2	1
Dezembro	9	13	6	7	1	0	0	0	0	1
<b>Totais</b>	<b>612</b>									

Relativamente ao apoio em vestuário efetivámos 102 apoios, apenas possíveis graças aos donativos recebidos, quase diariamente.

Salientamos ainda todo o trabalho de recolha, triagem e acondicionamento dos bens recebidos, nomeadamente das roupas, pois carecem de uma seleção criteriosa e cuidadosa, para que a dignidade de quem recebe não seja posta em causa.

Vestuário		Nº adultos Abrangidos	Nº Crianças Abrangidas	Acompanhamento	
				CAS	Outros
Janeiro	4	5	10	2	2
Fevereiro	17	27	22	9	8
Março	4	5	3	2	2
Abril	0	0	0	0	0
Maio	3	6	5	3	0
Junho	15	19	19	5	10
Julho	12	21	29	1	11
Agosto	4	5	12	0	4
Setembro	2	2	2	1	1
Outubro	25	43	39	15	10
Novembro	11	25	16	4	7
Dezembro	5	6	5	2	3
<b>Totais</b>	<b>102</b>				

No que respeita ao apoio mobiliário, apoiámos 43 famílias. Neste campo sentimos algum constrangimento ao nível dos transportes, quer na recolha dos donativos, quer na entrega às famílias. No sentido de diligenciar este apoio adotámos novas estratégias, no final do ano de 2014, nomeadamente na marcação de dias específico para recolha e entrega de donativos, esperando verificar resultados positivos ao longo de 2015.



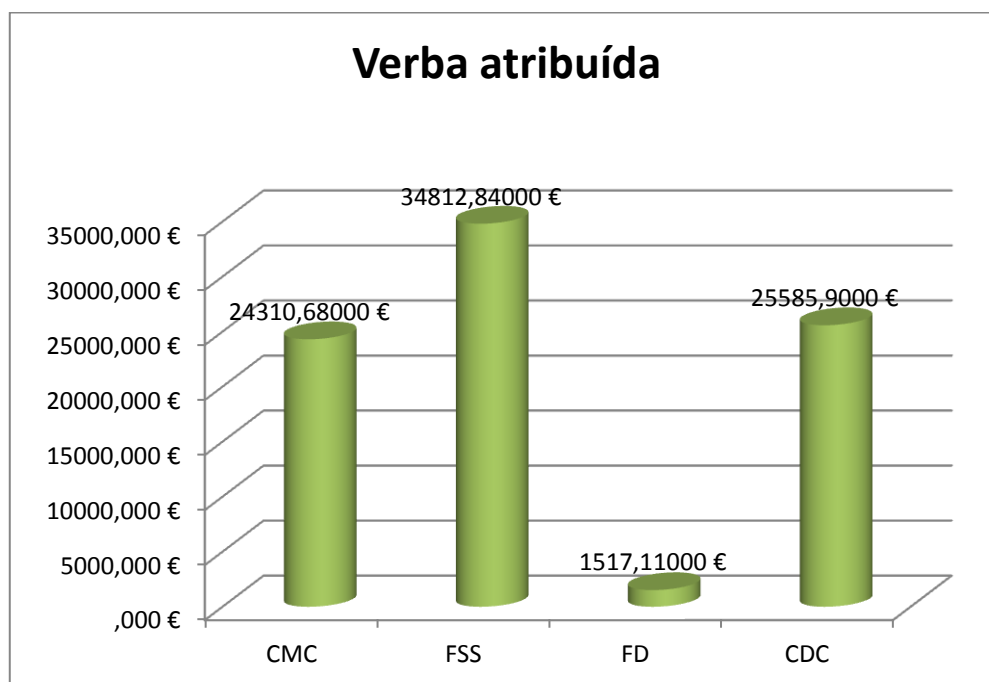
Casa/mobiliário		Nº adultos Abrangidos	Nº Crianças Abrangidas	Acompanhamento	
				CAS	Outros
Janeiro	1	1	1	0	
Fevereiro	6	8	2	4	
Março	0	0	0	0	
Abril	5	4	2	3	
Maio	3	4	1	2	
Junho	3	4	0	3	
Julho	5	11	2	3	
Agosto	4	7	1	3	
Setembro	4	9	1	3	
Outubro	2	6	0	2	
Novembro	1	2	0	1	
Dezembro	9	19	4	5	
<b>Totais</b>	<b>43</b>				

Material escolar/ brinquedos/puericultura		Nº adultos Abrangidos	Nº Crianças Abrangidas	Acompanhamento	
				CAS	Outros
Janeiro	0	0	0	0	
Fevereiro	1	1	1	0	
Março	0	0	0	0	
Abril	0	0	0	0	
Maio	0	0	0	0	
Junho	3	4	0	3	
Julho	3	6	0	3	
Agosto	3	2	1	2	
Setembro	15	24	4	11	
Outubro	6	10	0	6	
Novembro	1	2	0	1	
Dezembro	2	4	1	1	
<b>Totais</b>	<b>34</b>				

## 5.2 Proveniência das verbas atribuídas

Das verbas disponíveis, destacamos os 3157€ mensais, provenientes do Fundo Social Solidário, pois é um contributo bastante importante, nomeadamente para apoio a despesas avultadas, sobretudo rendas, obras e próteses dentárias.

Proveniência da verba	Valor Total
Câmara Municipal de Coimbra (até 30 de setembro)	24310,68€
Fundo Social Solidário	34812,84€
Fundo Diocesano	1517,11€
Cáritas Diocesana	25585,90€
<b>TOTAIS</b>	<b>86226,53€</b>



## 6. Outros apoios

Para além dos apoios ordinários do CAS, contamos ainda com projetos pontuais que muito contribuem para responder às necessidades das famílias que acompanhamos. No ano de 2014, destacamos as Farmácias Solidárias, extinto em abril, e o Projeto Prioridade às Crianças, ainda em vigor, e que nos permite apoiar sobretudo a aquisição de óculos e próteses dentárias para crianças em idade escolar.

**Farmácias Solidárias (protocolo da CMC extinto em abril/2014)**

	N.º Apoios concedidos	Agregado familiar	Valor aproximado
Janeiro	0	0	0€
Fevereiro	7	14	157.83€
Março	3	10	62.97€
Abril	0	0	0€
<b>TOTAIS</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>220.80€</b>

**Prioridade às Crianças (projeto da Cáritas Portuguesa)**

	Nº Apoios	Agregado familiar	Valor Cáritas Portuguesa	Valor Cáritas Coimbra
maio	1	3	67,50€	22,50€
junho	1	2	67,50€	22,50€
agosto	2	9	187,50€	62,50€
novembro	2	5	135€	45€
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>457,50€</b>	<b>152,50€</b>

## **Notas Finais**

- Continuamos a constatar uma redução efetiva de respostas sociais por parte da administração central e o conseqüente aumento de encaminhamento de casos para o CAS, quer por parte das IPSS, associações, juntas de freguesia, Municípios, CPCJ, quer pela própria Segurança Social.
- A falta de potencial de mudança das famílias, inerente, quer à falta de respostas ao nível do emprego, aliada à baixa escolaridade das famílias, quer à acomodação e à pobreza estrutural, é o principal motivo de procura do CAS, constatando-se um aumento na procura dos segundos e terceiros apoios, sobretudo em situações limite de não cumprimento de pagamento de serviços básicos, tais como medicação, água e luz.
- Acreditamos que a articulação com os serviços locais é cada vez mais importante, quer numa perspetiva de envolvimento da própria comunidade local, quer com o objetivo de evitar a duplicação de apoios.
- Este projeto continua a ser uma resposta social fundamental para as famílias que, na conjuntura atual, atravessam constrangimentos de natureza diversa, nomeadamente económica, e que vêm no CAS uma resposta célere para enfrentar situações de carência pontual.

Coimbra, fevereiro de 2014

**A Equipa CAS**