



Caritas Diocesana
de COIMBRA

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

2018





MUITO SATISFEITO



POUCO SATISFEITO



NEUTRO

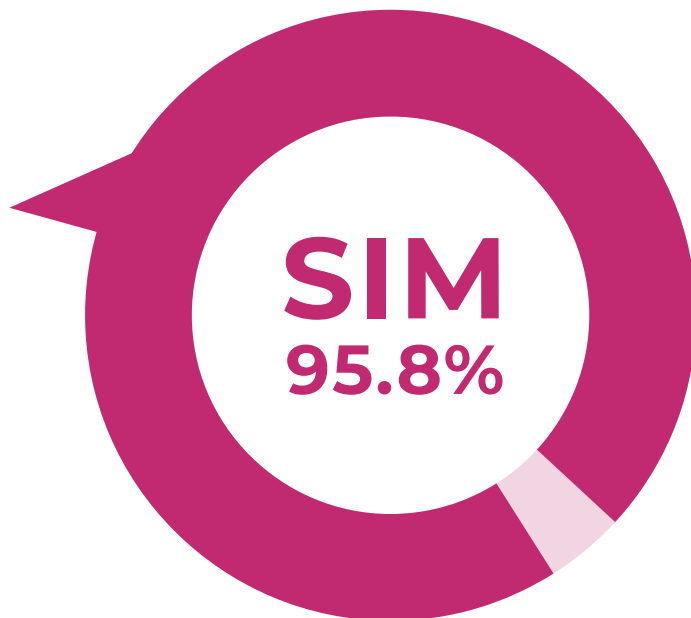


POUCO INSATISFEITO

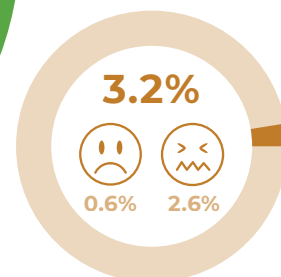
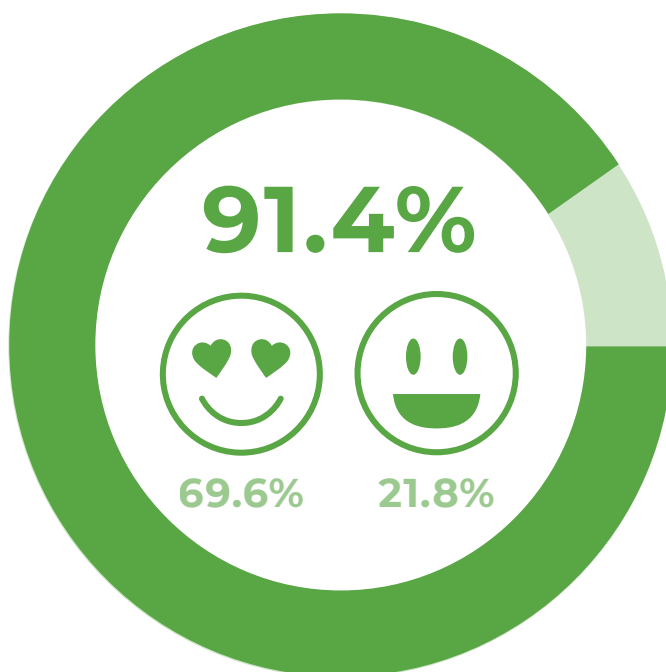


MUITO INSATISFEITO

RECOMENDARIA A CÁRITAS DE COIMBRA AOS SEUS FAMILIARES, AMIGOS E CONHECIDOS?



GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS COLABORADORES



GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS DA CÁRITAS COIMBRA

84.5%



53.6%



30.9%

11.3%



4,1%



1.6%



2.5%



GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO QUE LHE CHEGA DA CÁRITAS COIMBRA

81.1%



51%



30.1%



5.6%



2.4%



3.2%



13.2%



MUITO SATISFEITO



POUCO SATISFEITO



NEUTRO



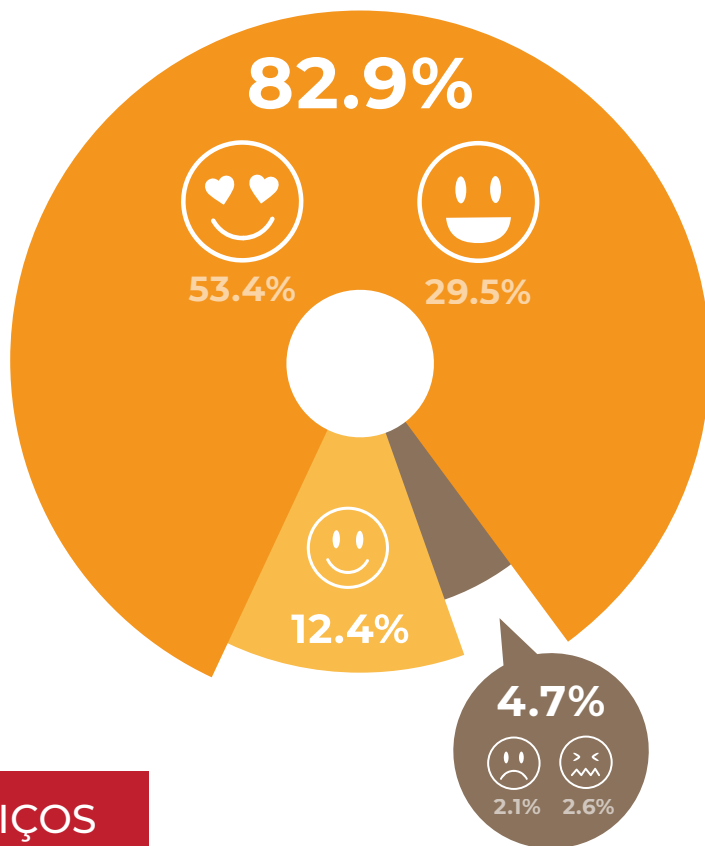
POUCO INSATISFEITO



MUITO INSATISFEITO



GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES REALIZADAS PELA CÁRITAS COIMBRA



GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CÁRITAS COIMBRA

